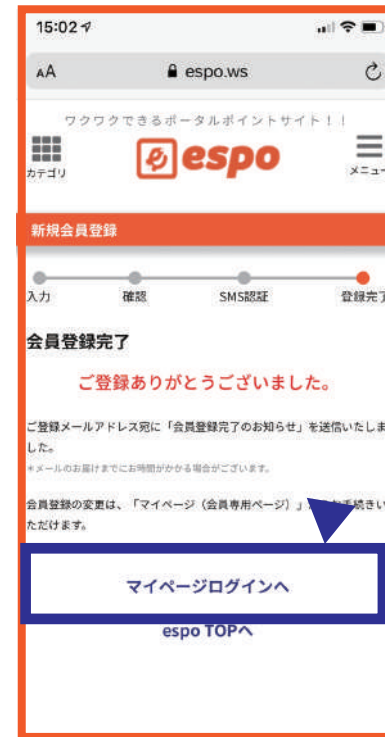
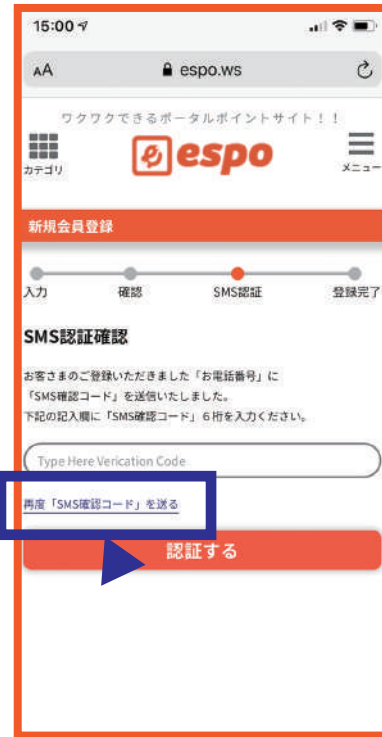
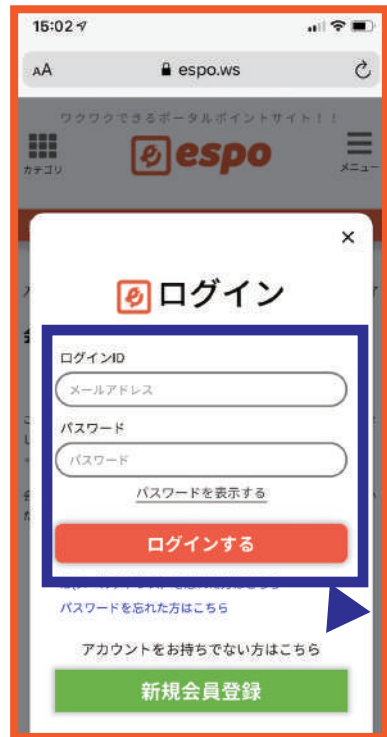


SMS が届かないときの対処法

2019.10.2



- ①TOP ページ
「ログイン」ボタンをクリックします。
- ↓
- ②ログイン ID、パスワードを入力します。
- ↓
- ③「ログインする」ボタンをクリックします。

- ①「確認コードを入力してください」をクリックします。

- ①「再度「SMS 確認コード」を送る」をクリックします。

注意点
何度もクリックすると、SMS 認証システムに配信遅延が発生する可能性があります。
1 度のクリックで、お手数ですがしばらくお待ちください。

- ①ご自身の「メッセージ (SMS)」に 6 桁の数字が配信されます。
ページ下部の入力欄に入力し、認証します。

注意点
ご自身の「メッセージ (SMS)」アプリに、「あなたの espo SMS 認証コード : **** * です」とメッセージが配信されます。プッシュ通知が消えても「メッセージ (SMS)」アプリのご確認をお願いいたします。

- ①認証が完了しましたら、上記の画面に遷移いたします。
「マイページログインへ」をクリックして ID (メールアドレス)、パスワードを入力し、マイページに遷移します。